### 附件：维保要求和报价说明

### 一、维护保养单位要求

1.维护保养单位应具有同类、同规模项目的设计施工或维护保养服务经历，并具备协助建立、完善系统运行应急预案的能力。

2.维护保养单位应组建专门的维护保养机构并配备相应的专业维护保养人员。维护保养人员基本要求如下：

（1）对于从事安防系统维护保养工作的人员，维护保养单位应坚持“先审查、后录用”的原则， 并登记备案；

（2）维护保养人员应当接受有关法律知识、安全法规和标准的培训、考核，并遵守相关的保密规定；

（3）维护保养人员应参加安全防范业务、技能及相关专业知识的培训、考核，取得合格证书后方可上岗；

（4）维护保养人员应具备与其职责相应的综合素质和业务技能。

3.维护保养单位应配备与安防系统维护保养工作相适应的器具、设备和仪器仪表等。

4.维护保养单位应建立完善的维护保养服务体系，包括但不限于维护保养管理制度、维护保养服务规程、质量管理要求、安全生产要求等。

5.维护保养单位应根据系统运行情况及安全保卫工作需要，向建设/使用单位提出关于系统/设备升级、改造的合理化建议。

6.维护保养单位应建立如下服务机制：

（1）服务受理，维护保养单位应具备固定多线客服热线电话，保持每周7×24h接听、处理建设/使用单位的技术咨询、沟通和服务支持，反馈服务信息；

（2）服务响应，日常技术咨询、技术支持等服务响应时间应小于等于2小时；应急维护响应时间应小于等于1小时；设备、系统发生故障时，维护保养单位应在与建设/使用单位约定的时间内恢复设备、系统正常运行。

### 二、维护保养工作要求

**1.基本原则**

（1）维护保养包括但不限于检查、清洁、调整、测试、优化系统、备份数据、排查隐患、处置问题等工作。

（2）检查设备时，应对设备进行物理检查、运行环境检查、电气参数与性能检查等。

（3）清洁设备时，应根据设备类型使用吸（吹）尘、刷、擦等方法对设备表面或内部的灰尘、污物等进行清理。

（4）调整设备时，应按照标准规范、技术手册和使用/管理要求对设备的安装位置、防护范围、电气参数、运行模式等进行设置与校正。 （5）测试设备/系统时，应按照标准规范、技术手册和使用/管理要求对设备/系统的功能/性能进行 测量试验。 （6）优化系统时，应按照标准规范和使用/管理要求对系统的参数、设置等进行合理配置。 （7）备份数据时，应根据使用/管理要求对重要数据进行转存、转录，并确保数据和存储介质的安全。

（8）排查隐患时，应对可能造成系统不稳定运行、系统设置/功能/性能等不满足标准规范和使用/管理要求的情况进行详细检查与记录。 （9）处置问题时，应根据检查、测试及隐患排查过程中发现的问题，提出处置建议，经甲方同意后，采取相应的措施进行解决。

**2.维护保养范围**

医院安防系统和部分弱电系统，包括但不限于以下内容：

（1）入侵报警系统

（2）视频安防监控系统

（3）电子巡查系统

（4）电话系统

（5）有线电视系统

（6）系统供配电设备、防雷接地及传输线缆

（7）各安防系统的软件或平台

（8）监控中心、机房环境及附属设备

**3.基本保养项目**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | **序号** | **维护保养项目** | **周期** | | |
| 月 | 季 | 年 |
| 入侵报警系统 | 1 | 报警系统主机清洁 | √ |  |  |
| 2 | 电源电压电阻检测 |  | √ |  |
| 3 | 报警模块清洁除尘、检测 |  | √ |  |
| 4 | 报警键盘清洁除尘、检测 |  | √ |  |
| 5 | 防区、编码检查 | √ |  |  |
| 视频安防监控系统 | 1 | 摄像机清洁、确认监控范围 |  | √ |  |
| 2 | 室内外防护罩清洁，牢固、密封检查 |  | √ |  |
| 3 | 监视器清洁，检查散热，检查图像质量 |  | √ |  |
| 4 | 视频分配器功能检查 |  | √ |  |
| 5 | 云台控制功能，镜头控制功能 |  | √ |  |
| 6 | 检查解码器功能是否齐全有效 |  | √ |  |
| 7 | 检查硬盘录像机控制、预览、回放及录像时间 | √ |  |  |
| 8 | 检查硬盘录像机、中心存储图像质量 | √ |  |  |
| 9 | 硬盘录像机、中心存储清洁除尘、检查散热 |  | √ |  |
| 10 | 检查硬盘录像机、中心存储视频音频是否同步 | √ |  |  |
| 11 | 检查中心存储控制、预览、回放及录像时间 | √ |  |  |
| 12 | 视频监控系统网络线路与通信检查 |  | √ |  |
| 13 | 视频监控系统设备、软件时钟校验 |  | √ |  |
| 电子巡查系统 | 1 | 巡更棒电池、功能检测 | √ |  |  |
| 2 | 巡更点功能检测 |  | √ |  |
| 3 | 系统及读取设备检查 | √ |  |  |
| 4 | 防区、编码检查 |  | √ |  |
| 供配电设备、防雷接地及传输线缆 | 1 | 检查UPS配套蓄电池是否正常充放电 | √ |  |  |
| 2 | 直流供电器性能检查、清洁 |  | √ |  |
| 3 | 交流供电器性能检查、清洁 |  | √ |  |
| 4 | 检查交流供电与UPS转换功能 | √ |  |  |
| 5 | 空开接线是否牢固 |  | √ |  |
| 6 | 室外设备等电位接地、截面积检查 |  | √ |  |
| 7 | 室内设备联合接地、截面积检查 |  | √ |  |
| 8 | 供电线缆外观、接头检查 |  | √ |  |
| 监控中心机房系统 | 1 | 机柜、操作台内除尘、清洁、整理 | √ |  |  |
| 2 | 各系统软件平台、功能有效 | √ |  |  |
| 3 | 安防系统集成有联动功能的检测保证功能正常 | √ |  |  |
| 4 | 服务器及其他附属设备检查，确保工作正常 | √ |  |  |

**三、报价说明**

**维保服务费**包括但不限于维护、维修服务人工费、检查费、维保工具费、企业管理费、维保报告费、临时设施费、交通费、税金等，不包括设备、器材、主辅材、配件费用。

维修保养合同期内需要更换新的设备、器材、主辅材、配件由维保单位提供清单，核定后提交第三方审计按甲方规定支付相应费用，其中人工费不再另行支付。

**附：主要维保设备参考**

A.三香路院区

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统** | **序号** | **名称** |
| 入侵报警系统 | 1 | 探测器 |
| 2 | 手动报警按钮 |
| 3 | 报警模块 |
| 4 | 报警键盘 |
| 5 | 报警主机 |
| 视频安防监控系统 | 1 | 半球型摄像机 |
| 2 | 枪型摄像机 |
| 3 | 球形摄像机 |
| 4 | 硬盘录像机 |
| 5 | 中心存储控制器 |
| 6 | 硬盘 |
| 7 | 交换机 |
| 8 | 光模块 |
| 电子巡查系统 | 1 | 巡更棒 |
| 2 | 巡更点 |
| 3 | 读取管理装置 |
| 电话系统 | 1 | 电话配线架 |
| 2 | 电话线路 |
| 3 | 电话终端设备 |
| 有线电视系统 | 1 | 有线电视线路 |
| 2 | 有线电视信号 |
| 3 | 有线电视终端设备 |
| 电源 | 1 | UPS电源 |
| 监控中心机房 | 1 | 电视墙显示屏 |
| 2 | 服务器 |
| 3 | 解码器 |

B.浒关院区

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统** | **序号** | **名称** |
| 入侵报警系统 | 1 | 探测器 |
| 2 | 手动报警按钮 |
| 3 | 报警模块 |
| 4 | 报警键盘 |
| 5 | 报警主机 |
| 视频安防监控系统 | 1 | 半球型摄像机 |
| 2 | 枪型摄像机 |
| 3 | 球形摄像机 |
| 4 | 硬盘录像机 |
| 5 | 磁盘阵列控制器 |
| 6 | 硬盘 |
| 7 | 交换机 |
| 电子巡查系统 | 1 | 巡更棒 |
| 2 | 巡更点 |
| 3 | 读取管理装置 |
| 电话系统 | 1 | 电话配线架 |
| 2 | 电话线路 |
| 3 | 电话终端设备 |
| 有线电视系统 | 1 | 有线电视线路 |
| 2 | 有线电视信号 |
| 3 | 有线电视终端设备 |
| 电源 | 1 | UPS电源 |
| 监控中心机房 | 1 | 电视墙显示屏 |
| 2 | 服务器 |
| 3 | 中央管理系统 |

注：具体情况以实地踏勘为准。