

护理点滴，尽在此处和你我分享

天使事纪

2019|04
总第4期
冬 Winter

A Journey of Nurse



苏州大学附属第二医院 护理部

目录

寄语

新冠防控专栏

战地玫瑰，铿锵花开

疫情前线的“男”丁格尔勇士

践行使命，护“你”前行

潞安院区火速筹备启用发热门诊、隔离病房

致敬奋战在发热门诊一线的医务工作者们

我的 CDC 转运小记

愿疫情早日结束，静待春暖花开之时

抗战疫情“宿管阿姨”在行动

血透工作者——“透析家园”的守护者

抗疫情 渡难关 神内护理展巾帼风范

疫情无情，人间有爱，爱在隔离 LDRP 病房

神州万里，手术室与你同行

防疫防控，护航母儿

抗击疫情，我们在一起

管理讯息

护理部召开 2019 年护理质量持续改进项目总

结汇报

新时代，新青年，护理教育干事竞聘述职展

风采



目录

学科建设

网格化管理助推护理新项目

凝“肾”筑梦,悟“透” 专科护理内涵

护理在行动

2020 年看见每一份坚守和努力--记东十五

区专科技能比赛

拉近心距离, 打开新窗户

认识心衰, 创“心”未来

卒中救治, 护理在行动

吐纳芳华

总编

徐博

主编

孙永明 谭丽萍

副主编

蔡立春 艾红珍 杨文红

责任编辑

李 颖 刘鹏程

编委

邓伟 朱倩兰 张金婷

范莉 镇晶晶 高艺芸

徐琳 张丽丽 韩 烨

姚航 沈沐

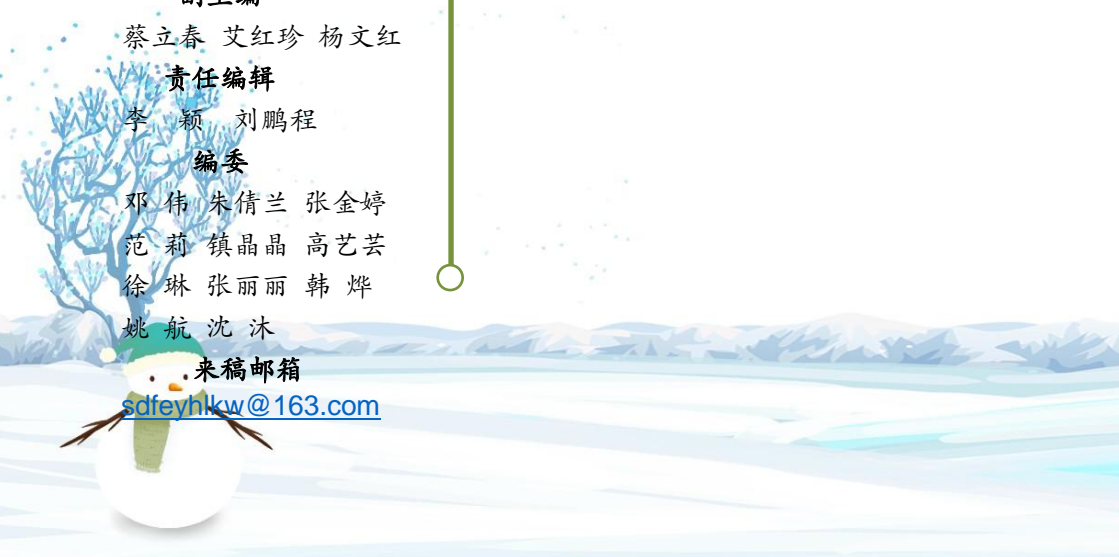
来稿邮箱

sdfeyhkw@163.com

护理师生联谊话送别

胃肠外科成功举办第十五届造口联谊会

叙事护理纪实故事



寄语

天使事纪，亦为天使四季，细语护理人生，记录苏大附二院护理人的春、夏、秋、冬，承载新一代护理人的梦想，展现护理事业的精彩纷呈！

护理人文，融于书香呢喃

护理文化，有如夏花灿烂

护理动态，彰显学科发展

护理点滴，尽在此处和你我分享

《天使事纪》，这里是附二院护理形象的一扇窗口，是附二院护理人员心灵休憩的居心地，将讲述你我的故事，记载我们的春夏秋冬，期待大家在此述说美好护理人生！

01 新冠防控专栏



战地玫瑰 铿锵花开


文/护理部 李颖（整理）

最美逆行，前线尖兵
试问大海碧波，何谓岁月静好？
白衣天使，柔情似水，
直面病魔，依旧铁马冰河。
牢记铮铮誓言，尽付无言高歌。
众志成城抗疫情，
且看苏大附二院铿锵玫瑰别样红！




一场疫情打破了假期的宁静，只有悬挂在房檐的大红灯笼





和挂满彩灯的小树，在诉说着新春的美好。年还是这个年，欢喜却荡然无存，来不及解释，来不及安慰，来不及嘱托，苏大附二院护理人瞬间压力集中，好似一支支利箭，穿透没有淡去的年味。不是冲动，是毅然前行！她们是逆风而行、感动你我他的附二院前线尖兵，她们是抗疫战斗中的沧海一粟，像她们一样的还有千千万万！在这个没有硝烟的战场，她们是冲锋陷阵的战士，是苏大附二院护理人的骄傲！



你在我眼中是最美，每一个微笑都让人沉醉





3月5日深夜，武汉，领队王英戴着花镜伏在桌前，正在整理次日护理人员工作需注意或改善的内容。这是支援武汉以来，每日晚上例会后，王英雷打不动的动作。“保证患者护理、治疗、落实的基础上，减少护理人员的职业暴露，确保护理人员‘零感染’。”领队王英表示。战友们说：“她每天需要操心的事太多了，像一个旋转的陀螺，看着让人心疼，她就是我们的管家妈妈，是我们学习的榜样，等到疫情结束后，我们要好好抱抱管家妈妈。”

这几乎就是一次急行军。大量的工作让医护们每天忙得像个陀螺一样。初来乍到，一切都是陌生的，接管的病区是由原先的内分泌科病区刚刚改造而成，需要建立完善病区管理规范流程、磨合护理团队。照顾好病人的同时，还要努力学习新的知识，无创呼吸机，高流量吸氧机，血气分析仪，心电图机等，反复学习电脑新系统操作视频，相互讨论，查阅文献资料，整理很多肺功能锻炼的方法，拍康复锻炼的教学视频，包括深呼吸，缩唇呼吸，吹气球，有效咳嗽，呼吸操，八段锦，穴位拍打等；在舱内，穿上防护服后，东西无处安放，护士们头脑风暴，大展手艺绝活，利用废弃的清洁无纺布制作成实用的简易小挎包，背着亲手制作的“限量版”哆啦A梦百宝箱口袋，干起活来都特别带劲。





自信和坚定的她们，还有欢乐、温暖的一面。穿着防护服为病房的阿姨过生日，和队友一起用手机灯光照亮走廊，用泡面代替生日面为三位小伙伴过生日，每一帧画面都是那么美好。队里有一位1997年出生的护士张萌，小小的身躯，信守从护时的誓言，横竖不说一句，山一程水一程，更向榆关那畔行。此谓小“护”大爱！支援苏州五院的护士孙沁护理被隔离的重症患者，爱美的她脸上落下深深的压痕，莫名的心酸。她却无心关注自己的容颜，总爱跟附二院科里的同事强调穿脱防护服的注意事项。尽管困难重重，但也阻挡不了翻山越岭的决心和勇气。





“纵使月圆人未圆，枯对夜星晓未眠。嗅的白玉微沁兰，酌酒轻印话常言。”这是家人们道出的思念。护士们也在战役日记中写道：“2月27日，武汉同济医院光谷院区，小雨。早起，见到了黎明的武汉，这座城市在渐渐苏醒。我知道，一切都会过去的，这个城市只是生病了，它会好起来的。我知道胜利在望，想念我们的白大褂和燕尾帽了。”

像山崖的冰凌花，
像空谷幽兰，
更像高岗上的一棵松，
毅然决然地挺立坚守岗位。
烈火锻造的铿锵玫瑰，
是盾，矗立在危险前沿。
是剑，向病毒扬眉出鞘。
在细碎的时光中守望使命，
以奋斗的姿态拥抱生活，
一群逆风而行的铿锵玫瑰！



疫情前线的“男”丁格尔勇士

文/ ICU-B 区 刘鹏程

邓天星

男，23岁，ICUB（创伤单元）护士，2018年8月参加工作，但已谙熟重症监护护理操作。面对此次武汉肺炎疫情，奋起支援武汉一线，他作为我院首批支援武汉的医疗队员中最年轻的队员，曾说，接到去前线的通知没有任何恐惧，要把自己学到的知识和技能发挥出来救治患者。



2020年02月02日这一天他开始奋战，左图是刚下班时的邓天星，头发有点小凌乱，满脸压痕，当问起他医院里有没有安普贴或者赛肤润可以用来预防压力性损伤时，他说：“忙的很，乱的很，没有，让它自己慢慢消吧。”右图是邓天星与护理的患者的合影。

周晓晨

男，27岁，浒关院区ICU护士，护师，他曾说，青年应该要自强点，主动的站出来，我身边有11人递交了请战书，志愿前往疫情防控最危险的第一线。作为医院的一名护士，在面对武汉疫情情况下，我们有义务和责任上前线，若有战，召必回，战必胜！



“武汉加油！”、“别怕，我们来了！”。这便是奋战在武汉疫情一线的周晓晨。他去年12月12日刚刚领证，疫情爆发后，第一时间主动签署了“请战书”，并取消了原定于2月15日举办的婚礼。



韩信

男，24岁，急诊室护士，2017年8月参加工作，他说：“领导问我能去吗，我立即回答我可以。总有人要去，我知道疫情很严重，从学这个专业开始，就知道自己的使命，为病人服务。ICU、急诊都呆过，接触过各种各样的病人和家属，想用自己的专业为祖国做出自己微薄的贡献。今年我才24岁，但我已经准备很久了，我会努力的。”

而接到指令时，韩信一家人正在吃团圆饭。听说女婿即将启程，岳母特地到亲戚家端回来两盆大蒜让他带到湖北。他说：“岳母对我的感情比较淳朴，她说让我早晚各吃一颗，这样能增强抵抗力。家里他们会为我照顾好，让我免除后顾之忧。”



这便是奋战在武汉疫情一线的韩信与患者的合影留念。




金博焕

男，34岁，ICUB（创伤单元）护士，主管护师，参加工作已10年，他曾多次向领导请缨，支援疫情一线。他说：“1月24日，除夕，我向领导主动请缨，看到前线的同事抗击疫疾，我深深地敬佩。”

金老师，我们喜欢这么叫他，他曾说：“回家和老婆说了这个事情，本以为她会大力支持，可是她却不放心我（可能身体原因），从她眼中流露出的泪光，看着她挺着大大的肚子，我妥协了。”“终于还是轮到我们医院要派队伍出征前线了，我和领导说了我的情况，但是我还是强烈愿意去的，一切服从安排，最终名单里没有我。自那天起，我心中一种失落感油然而生，我上班也有点消沉，回家也不怎么说话了，老婆也似乎看出来点啥，说我脑子怎么想的，好的太平日子不过。我也终于爆发了，跟她说到：‘你的太平日子是多少人在前线奋战才有的，现在国家有难，我只能每天看着手机消息看到战友们在一前线奋战疫疾，我也是学这个的，这一刻我畏畏缩缩，我想，以后我心中都会有一个结的。’”此刻，她也沉默了许久，然后对我说：‘你去吧，一定要平安回来，我和肚子的孩子






都会在等你。’我湿润了眼眶，拥抱了她。”

随着疫情扩大，金老师又多次向领导请缨，终于于2020年1月31日接到了支援苏州五院的消息，他说，这一天他兴奋的一夜没睡好。他还说：“古有诸葛亮出师表感人涕零，今我再多次向领导请缨让我去前线。随着疫情扩大，苏州确诊人数也越来越多，没想到第二日上午就要去集结了，真是拉起来就走，战时状态。随便拿了几件衣服，我便开始了我的抗疫征途——守卫我的家乡苏州。”

这便是疫情前线的金老师，看着他汗流浹背的身影，我们由衷的敬佩！



他们都在用他们的普通人生谱写着不平凡的人生华章，唱出最美的赞歌，青年英雄，加油！平安凯旋！

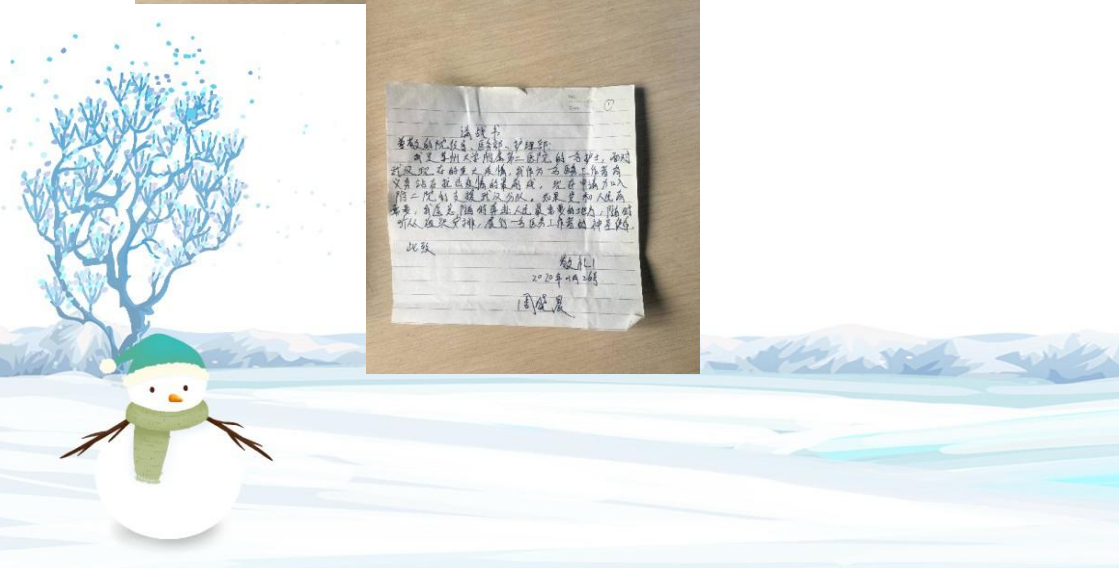
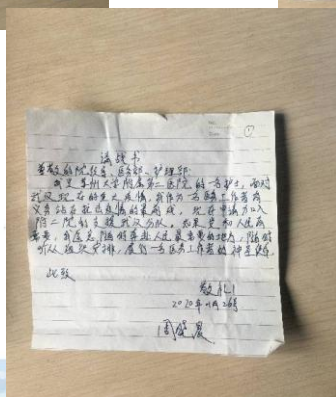
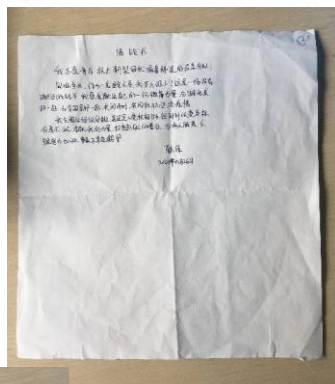
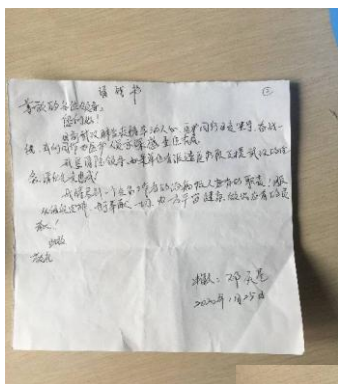


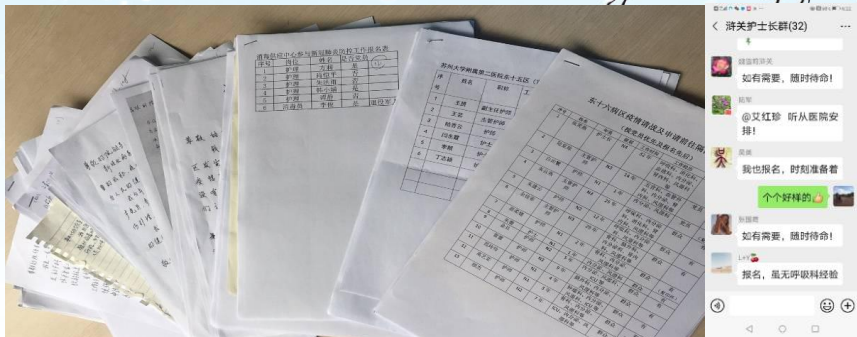
践行使命，护“你”前行

文/护理部 黄慧，ICUB区 金博煊

生命重于泰山，在这场没有硝烟的战争中，每一位护理人员都没有退缩，全体人员放弃休假，回归队伍，无条件服从组织额的安排，用她们的行动，诠释了“不畏艰难、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身”的南丁格尔精神。

自1月22日起，陆续收到来自各护理单元护士的请战书。截止1月28日收到护理人员请战书：263份，涉及466人次，





组合图 1：请战书

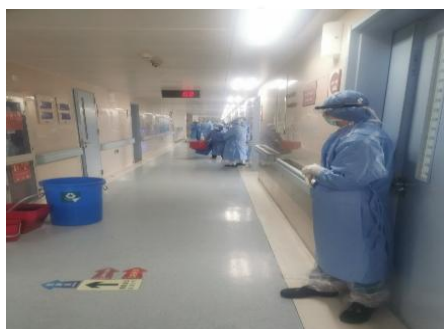
1月23日启动护理应急队伍发热门诊值班制度，并在此之前对发热门诊环境、接诊护理流程进行培训



组图 2：发热门诊培训及工作

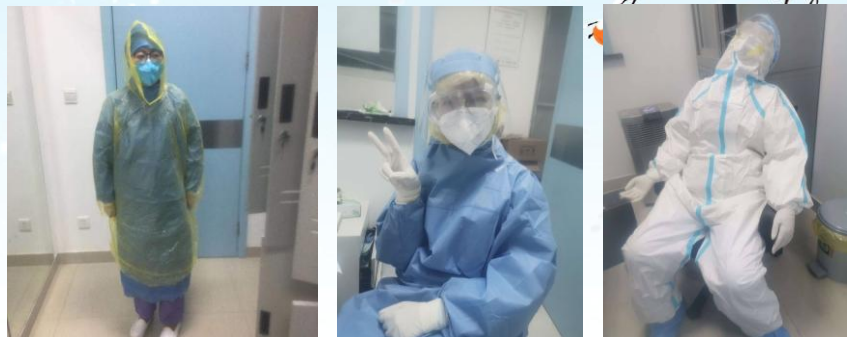


1月28日汧关隔离病房筹备工作开启，三香院区病区重新调整布局



组图3：三香院区病区布局调整





组图 4：隔离病房/发热门诊工作剪影

急诊工作剪影



组图 5：急诊工作剪影



隔离医护人员保障工作



组图 6：隔离医护人员日程剪影





组图 7：附二护理人在五院剪影





附：附二护理五院行散记

作为新型冠状病毒感染的肺炎定点收治医院之一，苏州市第五人民医院承担着确诊患者收治的重任。近日，核工业总医院派出急诊医学科主治医师毛自若、ICU 主管护师金博焕、麻醉 ICU 护师孙沁赴苏州市第五人民医院开展支援工作。

战“疫”日记

核工业总医院 ICU 金博焕

序章


2020 年鼠年新春来临，大家都说今年是金鼠年，夫人预产期在 5 月，我们家也快迎来了新的生命加入。春节前夕，一家人其乐融融的准备着过年的东西，苏州人喜欢年初一吃汤圆啊，而且必须在年前腌制好咸鱼，咸肉，香肠等。看着长辈们忙里忙外，下班后我能做的也是只能照顾找我家那位大肚子，毕竟她现在最重要的。刷着手机，频频看到与新型冠状病毒感染的肺炎疫情的新闻报道，我心中却泛起一丝丝不安。

第一次请战

自从疫情消息开始通报那天起，我每天早上醒来第一件事就是关注新闻动态。确诊人数也逐渐攀升，除夕前看到有医疗同仁开始支援武汉抗击疫疾，我生生地敬佩。1 月 24 日，我向领导主动请缨。

• 下班回家跟老婆说了这个事情，从她眼中流露出的泪光，





看着她挺着大大的肚子，我知道她放心不下。


名单没有我

终于得到消息，我们医院要派医疗队出征武汉了，我表示出强烈愿意，但领导知道我家的情况，最终名单里没有我。自那天起，我心中一种失落感郁郁而生，我上班也有点消沉，回家也不怎么说话了，老婆也似乎看出来点啥，说我脑子怎么想的，好的太平日子不过。我也终于爆发了，跟她说到：“你的太平日子是多少人在前线奋战才有的，现在国家有需要，我只能每天看着手机消息看到战友们在一前线奋战疫疾，我也是学这个专业的，这一刻我畏畏缩缩，我想，以后我心中都会有一个结的。”此刻，她也沉默了许久，然后对我说：“你去吧，一定要平安回来，我和肚子的孩子都会在等你。”我湿润了眼眶，拥抱了她。

如愿出征


虽然没有去成武汉，但支援的决心没有变。随着疫情扩大，苏州确诊人数也在增多。2月1日晚上接到单位领导电话，可能要去支援苏州市第五人民医院，要我准备一下。我兴奋地一夜没睡好，第二天上午我便投入战“疫”——守卫我的家乡苏州。

正篇



2020年2-2 周日 天气晴

今天是上岗第一日，昨天到达五院已经做了一些相关防护的培训，也了解的新冠病毒的一些相关知识，很巧的是遇到了苏州市立医院的映如老师，我们是专科护士学习班的同学，真



是缘分，如今也是一起的战友的。我们分配到了 ICU 监护室，来到科室，护士长亲切的接待了我们，给我们介绍了环境熟悉了她们的仪器使用及工作流程，当然我们也进行了一些知识经验方面的共享。

晚上我们住的是隔离点都是分开吃饭分开住宿的，先安顿好了行李，早点休息了。

2020 年 2-3 周一 天气 多云

早上七点我们坐上了来往医院的专车。今天跟我们交接的是在五院工作的好朋友荀磊，他给我们分享科室的布局及一些事项，他很热情也很能干，获悉他已经是科室副护士长了，真给我们男生争光。个人防护非常重要，我们反复练习防护服的穿脱，没做好隔离是不能进去的，所以我们要一个一个过关才行。

晚上，透过居住点望着外面的夜景，高架上没啥车辆，马路上也如此宁静，苏州还真从没这样过，希望疫情早点结束。



浒关院区火速筹备启用发热门诊、隔离病房

文/浒关护理部 朱倩兰 审核/隔离病区护士长 田凤美、陆军

2020年1月武汉新冠肺炎疫情爆发，全国各省同时拉响了防疫警报。1月26日晚接市卫健委通知后，浒关院区火速筹备发热门诊和隔离病房。各部门齐心协力合作，护理部申领各项医疗两用物资、信息科准备并试运行网络系统、后勤科检修水电气、院感科进行防护培训、医务科协调传递信息和执行要求，浒关院区分别于1天内和3天内完成了发热门诊和隔离病房的准备。



隔离病房及发热门诊于1月31日正式启用，负责人为内分泌科胡吉主任，护士长为田凤美副主任护师、陆军主管护师。截止目前，已有36名护理人员轮转进入隔离病房及发热门诊工作。

护理人员分为两个片区工作，发热门诊轮转人次12人，当班护士均为老手，上岗前多次学习采样视频，保证能迅速、标准地采集样本，尽可能减少患者的不适，平均每天经发热门诊送出的样本达10余份。病毒采样结果至关重要，两位护士长每

天核对送检标本，现场查看交接过程，以确保样本信息填写、分装和交接过程正确。




隔离病房护士轮转 22 人次，按 A、P、N 班进行工作，不管发热门诊还是隔离病房，大家一进去就是一个班次。很多同事反应，第 2-3 小时护目镜开始起雾，第 4-5 小时感觉呼吸道非常干燥。因为衣服厚，他们都觉得很热。一个班次结束，脸上压痕明显，部分人员手部皮肤出现发红过敏等。虽然工作环境



特殊，但大家很快适应了，下班后主动向护士长沟通现有问题，比如病人宣教、病区标本送检、氧气瓶充气、病人用餐等事项，积极配合护士长工作，完善隔离病房的流程和细节。

隔离病房开科 41 天内，共收治患者 171 例，出院 96 例，转出 69 例，确诊新冠肺炎 4 例，肺结核 3 例，艾滋病 2 例，病重患者近 10 例。年龄跨度从 12 岁到 92 岁，病种包括：儿科、妇科、骨科、普外科、血液科、肾内科、脑外科、心内科等。轮转医护人员已更换 4 批次，部分人员自动自愿选择留下继续工作，包括陆军、朱艳清、潘旭玲护士长，孟凡红、邹灿灿、沈兰兰、郑芹、刘文群、王洁、王玥潼、薛敏霞、许金叶、张晓芸、许凤等护士 14 人。在田凤美护士长的带领下，梳理完成了隔离病房工作制度、职责和流程，及时解决发热门诊和隔离病房运行存在问题。在陆军护士长的带领下，完善了隔离病房





工作细则，集中对新入科人员做好培训及考核，每天提醒重点患者护理要点，提升了隔离病房和发热门诊工作质量。在重点环节方面，院感的谭凤玲老师对每一批次的医护人员进行院感知识及穿脱防护服的培训及考试，保证穿脱防护服人人过关，并且每日进行现场质控及指导，防止交叉感染的发生。

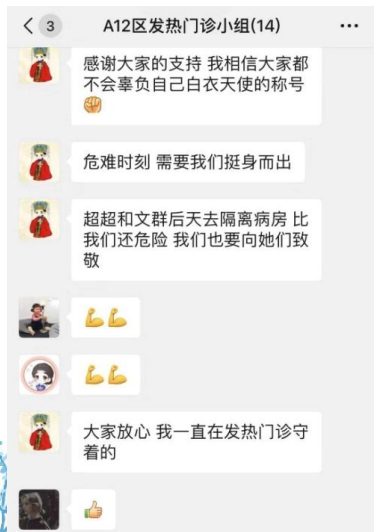
在院内各部门的积极配合协调及医护团队的通力合作下，浒关院区发热门诊和隔离病房运行顺利。也许在运行过程中会碰到各种问题，但是大家拧成一股劲，众志成城，我们有信心抗疫成功，守卫健康！



致敬——奋战在发热门诊一线的医务工作者们

文/东十二区 高莉敏

2020，一个不平凡的春节，在这场突如其来的新冠病毒肺炎的疫情中，医务工作者们不约而同的都选择了放弃与家人的团聚，第一时间回苏回院，冲在了疫情防控的最前线，用各自的肩膀撑起了一片天。他们中间，有学校毕业的应届生，有准备结婚的准新娘，有抗击过非典疫情的前辈……相同的是，面对疫情，他们都一样的义无反顾。

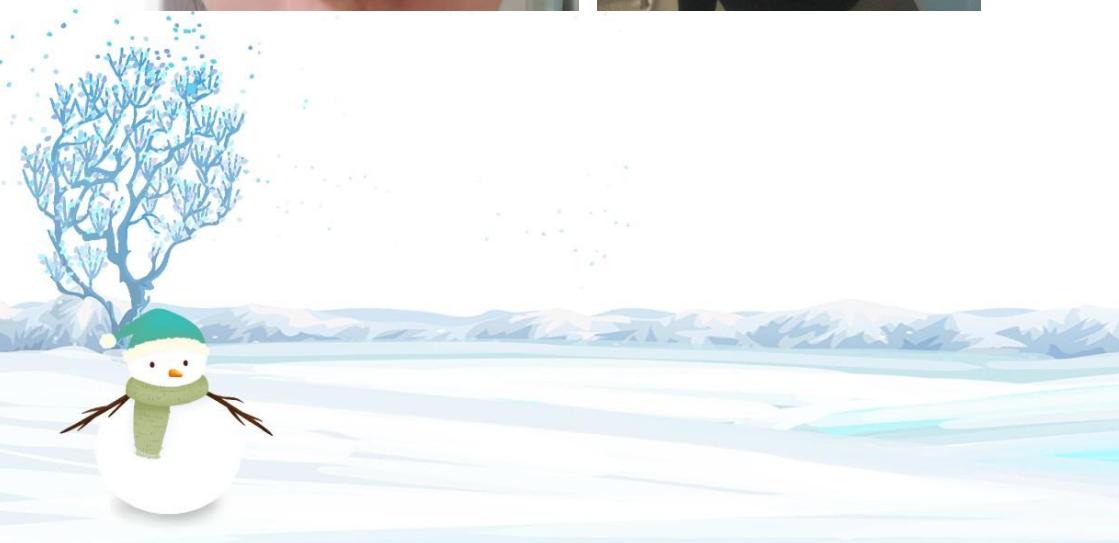


1月28号晚东十二的护理姐妹们集体收到了高莉敏护士长发来的支援发热门诊和许关隔离病房的消息，大家纷纷响应。“疫情就是命令”，东十二护理姐妹们在高护士长的带领下，克服了种种困难，防护物资紧张，姐妹们巧用雨衣进行防护，护目镜



消毒后继续使用。每天 12 小时的工作时长给她们脸上留下了深深的印记，多天的连轴转让她们难以回家，只能在视频里在微信中遥遥地给家人送一句：“我很好，不用担心”，但没有一个人轻言退出。

奋战在抗击肺炎疫情一线的护理姐妹们用实际行动全力守护着大家的生命，舍小家为大家，秉承着新一代中核人“不忘初心，牢记使命”的精神，为大家的健康保驾护航！





我的 CDC 转运小记

文/手术室 陈辉


“辉辉，接到上级通知，你要支援苏州疾控中心转运新冠疑似病人的工作，可以吗？”“好哒，没问题！”

刚接到通知时，只知道具体的工作是 120 急救中心调遣集中负责转运。看到要求带好各自生活用品消息时，我知道肯定要有一段时间参与到一线的工作当中去了。到了宾馆，当看到整齐划一的一辆辆救护车，心中有那么一点点的小骄傲。看到新闻中甚至是 97 年的小妹妹们都在前线奋战着，我想这是我与前线的兄弟姐妹们最接近的地方了，弥补了作为护理团队中业务技术相对专业的科室（手术室），没法直接参与临床一线新冠病人救治的遗憾。

到了这里，每天的生活很单调，除了出车就只是呆在房间里，为了减少接触，连吃饭都是各自拿到房间里去吃。没有过多的交流，但即便是隔着口罩，大家也会相视一笑，这里面包含了温暖以及相互的鼓励，加油！

起初我们这的物资还是相对匮乏的，刚开始配备的只有防尘衣，直到后来才有了防护服。但这并不影响我们工作的激情。

说到出车，我们所有的车辆是按顺序轮着出车，24 小时待命，不分白天黑夜。有时候夜里睡得呼呼的，手机叮咚一声，立马惊醒。有时只是一条无聊的推送消息，但是只要看到出车俩字，便会立马着装，做好防护，去指定地点将发热病人转运到指定医院的发热门诊，为了不能让病人私自离去，更要做好一对一的交接。





记得有一次在夜里，去接一名高速出口的发热的婴儿。因为路程有点远，到指定地点时，已经过去半小时左右，婴儿家属的语

气有点不太好，但是也能够理解，毕竟在路口被拦下来，不让走，还等待了半个多小时，所以脾气大了点。我先安慰家属，耐心地和家属做解释，告知其防控的重要性。迅速地了解婴儿的情况，孩子发烧事大，还是先送到医院再说，具体什么情况还不清楚呢。不过这种情况毕竟还是少数，更多的是感到害怕、惊恐的人群。在这个特殊时间段，看到救护车，被身着防护服的人转运到指定医院，心理再强大也会有所担心。而我所能做的就是尽量地解释清楚，在安慰的基础上详细地询问具体情况，交代好注意事项，转运到指定医院。

当有人小心翼翼地问道：“坐这救护车要钱吗？”我会自豪地告诉他——免费！这是我们一个强大国家，高效政府的担当。在这期间我看到了各个部门的精诚合作。有警察，有医护人员，有各个站点的工作人员，还有各个社区的志愿者们，都在为防疫做出自己的贡献，这是一个社会的担当！

在这期间除了有同事的关心，领导的关心，还有爱心人士的捐赠以及慰问，都让我很感动。爱是相互的，是有痕迹和反馈的！



愿疫情早日结束，静待春暖花开之时

——抗疫小记

文/泮关院区 隔离病房护士

审核/隔离病房护士长 田凤美、陆军

朱艳清 八病区护士长 主管护师 工作地点：发热门诊



1月25日大年初一，一场风暴席卷而来，新冠病毒来的猝不及防。1月26日，我在发热门诊值班，当我真正面对有疫区接触史的发热病人时，我甚至不敢呼吸，病人的血管太细了，眼罩里又有雾气，根本看不清楚，但我一定要把血抽出来，还好成功了，看到焦虑的病人放心地离去，我的心安稳了许多。2月1日，我打给科里姑娘邹灿灿，我问，

去隔离病房，你害怕吗？她说我不怕，我没问题！陈双也是，去隔离病房都没有告诉家里人。第一批优秀的战士来自各个病区，有党员，有积极主动请战的护士。看到她们一起加入抗击疫情队伍，我为她们感动，为她们自豪！排查疫情刻不容缓，家人问我，什么时候可以回家？我说再等等，再看看。我应该尽自己的责任，我选择留下，小别离是为了大团聚。此刻的我只是默默祈祷，疫情早点被控制，待春暖花开，我一定好好呼吸，给家人一个大大的拥抱！

万悦 十四病区 护师 工作地点：发热门诊




第一次走进发热门诊，穿上隔离服的那一刻，我站在镜子面前，内心告诉自己：这是一种荣誉，一种使命！一天从接班的那一刻到下班的那几分钟，没有停歇。工作中，接诊好每一位病人，认真采集每一位病人的标本，详细登记病人的信息，安慰他们的情绪，详细做好交接工作。一天下来，遇到的病人很多，病情各异，但他们脸上无助表情却是一样的，我心里五味杂陈，希望他们能尽快排除！尽管我每天都很忙碌，但从不缺乏关心，收到了很多科里同事的微信、朋友的电话慰问还有父母发来的视频，我很高兴，这些关心，就是我前行的动力！

孟凡红 十二病区 主管护师 工作地点：隔离病房

当医院发出召唤——报名支援武汉以及隔离病房，我第一时间和家人商量后递交了请战书。虽然儿子还小，但家人依然坚决支持我的决定。在紧张的等待中，我接到了去隔离病房支援的通知，当天下午就来培训，第二天就投入到隔离病房工作中。



第一天是上夜班，隔离病房接收了第一个病人，说实话我当时真的紧张害怕，生怕自己哪个环节没有做好。带着厚重的防护装备上完了第一个夜班，感觉时间无比漫长。开始还觉得



新型冠状病毒离我们还很遥远，但第二天我们就收了一个高度疑似的重症患者，结合CT和核酸检测结果当天就确诊了。当自己亲身经历过救治，所有的紧张与害怕全都消失了，医务人员的责任感和使命感油然而生。希望这场没有硝烟的战斗早点结束，患者早日痊愈。

王洁 九病区 护士 工作地点：隔离病房



这些天隔离病房工作中，我看到了患者的忧心和信心，也看到了同事那认真负责的脸庞，感受到了他们的情感和渗透到骨子里的信念。即使我们穿着透不过气的防护服隔离衣，那也隔离不了我们之间的心心相依！不负众望，为砥砺前行，我们这群人选择了继续奋战，只为守得云开见月明！

王玥潼 十二病区 主管护师 工作地点：隔离病房

从未想到，我会走向战场，一场与病毒抗衡的战役，我坚信我们会取得这场战役的最后胜利，不论过程多么艰辛，我定会履行入党那一天的誓言，履行党员义务，随时准备为党和人民牺牲一切。我们的国家，我们的城市只是暂时生病了，有我们强大的医护队伍冲在前线，我相信办法总比困难多，所有的困难都是暂时的，我们大家一起加油！




抗战疫情“宿管阿姨”在行动

文/西九病区 郑力



1月29日，大年初五，本该热闹的年味被新型冠状病毒肺炎疫情的侵袭搅得冷冷清清。接护理部通知即日开始所有呼吸科、发热门诊上班医护人员需要入住西九病区，我就和尹霞、孙桂兰还有两位保洁师傅7点半就开始消毒所有床单元、擦拭所有病室内物品，整理盐水架以备给她们挂放工作服。整整一天，3台消毒机消毒了50张床位，当天晚上就有26人入住，至2月3日所有房间住满，共42人。我和孙桂兰老师也一起入住进来，成了这里24小时守候的宿舍管理员，她们都叫我们“宿管阿姨”，两位名副其实的“阿姨”就肩负着所有入住人员的生活起居和吃喝拉撒。

接下来我们就联系后勤给她们采购晾衣架、洗衣皂、卫生纸，洗衣烘干机保证他们的日常需要；联系食堂为他们提供一日三餐解决吃饭之忧，微信群订餐统计汇总并发放；联系院感科每日病区喷洒消毒2次，做好预防控制；联系洗涤中心为他



们准备洗手衣裤供下班后更换；为她们每人发放一支体温计，一天2次测量并做好记录；统计汇总掌握入住人员名单、信息；将所有人员整合排班，每日查房2次了解体温情况、是否在室和上班去向；每日提供床单被套供大家需要时更换；通过蔡立春主任还联系了手术室为我们送来了消毒柜.....

10天过去了，我们也忙忙碌碌，大家也习惯了这里规律而又安静的生活。她们在前线“抗疫”，我们必须做好“后勤保障”。还会有接下来的10天，20天，“宿管阿姨”依旧在行动.....

2020-02-09



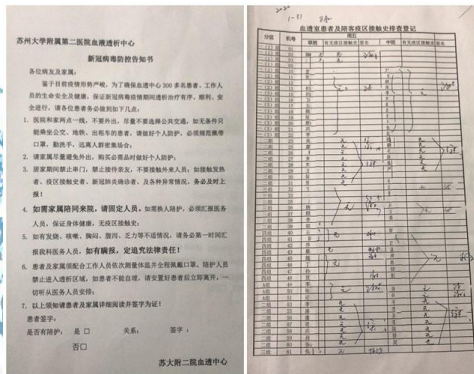
血透工作者——“透析家园”的守护者

文/血透室 仲小梅

血透患者是一个特殊的群体，由于肾功能衰竭，患者体内的毒素和水分得不到有效清除，需每周进行三次的规律透析，否则会危及生命。日复一日，寒来暑往，使得他们和血透工作者成为了疫情防控这个特殊时期的逆行者。目前，我院三香区透析中心有血透机 70 台，约 300 人长期在此固定血透。此外，还要承担全院包括分院病情较重的住院血透患者。

人群集中、流动性大，透析患者抵抗力低，并发症多的特殊性，使得血透室暴发新型冠状病毒感染的风险很高。面对此情况，我科积极学习中华医学会及江苏省肾病质控中心关于净化中心新型冠状病毒感染的防控建议，在院领导和科主任的领导下，血透中心全体工作人员面对疫情主动放弃假期，坚守岗位，团结协作，针对专科特点迅速做出大量防控措施。向患者及家

属充分解读《疫情防控告知书》并逐一落实知情签字，反复灌输相关注意事项。在第一时间对所有患者进行呼吸道症状监测及疫区或疫区人员接触史的认真排查。



在医院的统一指导下，为接送患者的家属们发放“陪客证”，并要求陪客固定，不随意更

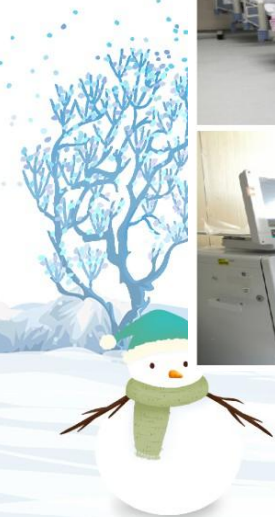
为接送患者的家属们发放“陪客证”，并要求陪客固定，不随意更




换。对所有陪客逐一了解其有无疫区接触史，有无外地回归史，近期有无发烧、感冒等症状，并进行签字确认。同时，为了避免家属聚集，保持足够的安全距离，血透室在征得院领导同意后给家属增开了休息区域，专门安排工作人员去引导、耐心劝说和解释。



时针指向六点五十分，净化天使们已整装待发，逐一自测体温，开始崭新一天的工作。大家训练有素地排管，预冲，等待第一批患者的到来。





一切准备妥当，血透患者有序而入。在住院大楼体温监测第一道防线的前提下，进入透析中心前血透室工作人员再次逐一测量体温，如有异常，则用水银体温计复测予以确认。体温正常，确认口罩佩戴正确，免洗手消毒液洗好手后方可进入血透室。血透室的第一道大门必须要守好。



透析过程中也需严格把关，每位患者需要全程佩戴口罩；陪客可是不能随意进出的，保卫科的帅小伙很给力，把好大门的同时还能得到家属们的称赞。患者透析过程中生活需求，也得到净化天使们的悉心照顾。

疫情防控知识不断更新。护士长线上传达，线下小范围加强培训。科室感控人员对护理姐妹进行手卫生质量评价。血透室的每个角落都时刻提醒着所有人员加强防控。





科室每天对照“净化中心新型冠状病毒感染的防控措施”，逐一落实签字。





血液室防控措落实施记录表

时间	工作人员	患者体 温筛查	患者及家属佩 戴口罩宣教及 检查	门把手、 开关消毒 拖脚垫	床栏、床头 架、呼叫器 锁、垃圾桶 外表面擦拭	办公桌、办公用 品、电话机擦 拭(1000mg/L含 氯消毒剂)	地面消毒 (1000mg/L含 氯消毒剂)	每班开 窗通风	特殊情况登 记及处置	最高 体温 姓名
1-17	初志军	上午11:30 下午2:30 下午4:30	上午进行宣教 下午进行宣教 下午进行宣教	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒		
1-17	李宇	上午11:30 下午2:30 下午4:30	上午进行宣教 下午进行宣教 下午进行宣教	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒	上午进行消毒 下午进行消毒 下午进行消毒		

说明：每项负责人员/执行者打√并签名。

苏大附二院血液室防控措施落实检查表

检查日期：2022.1.16 检查者：[姓名]

内 容	要 求	执 行 情 况
环 境	病房开窗通风中且通风结束后开窗通风，每日共四次，每次30分钟，做好患者保暖工作，空气流通及时处理。	√
	门把手、开关用1000mg/L含氯消毒剂擦拭消毒，每日四次，作用30min后用清水擦净。	√
	护士站工作台面、电话机键、电脑键盘、鼠标等物每天消毒两次。	√
	血液室所有物表面（机器、医疗废物、呼叫器等等）、仪器、设备等，使用1000mg/L含氯消毒剂进行擦拭消毒；地面使用片剂消毒剂，每日使用湿拖把清洁2次。	√
	地面及物体表面消毒、擦手物、呕吐物等污染时随时消毒，使用吸痰材料去除污染，按照1000mg/L含氯消毒剂消毒。	√
	使用水银体温计进行体温测量时，体温计使用1000mg/L含氯消毒剂浸泡消毒。	√
	消毒液配制方法、防护用品正确使用。	√
	垃圾分类收集，感染性废物置于专用的双层黄色垃圾袋内，确保无渗漏，无破损。	√
	感染类废物达到3/4时封袋严密，保证转运安全，无破损使用。	√
	禁止在非指定地点倾倒、堆放医疗废物，污物间、医疗废物桶保持清洁，每日用1000mg/L含氯消毒剂消毒。	√
工 作 人 员	科室感染控制专职防控工作	√
	全员通过非聚集方式进行风险教育和防控培训	√
	所有工作人员进行体温检测和健康监测，每日测量体温2次，并记录。	√
人 员 进 出	所有人员必须做好个人防护，进行手卫生。	√
	工作人员离开时请做好分区送餐，送餐时不交谈。	√
物 品	病人家属送餐时，在病人家属处，建立台账。	√
		√

非常时期的非常病人，使得血液净化中心的医护们除了常规血液透析外，床边的连续性肾脏替代治疗（CRRT）也开展得“如火如荼”。





我科逆行去前线的施主任和王主任，你们很帅！放心，你们在前线好好战斗，我们在后方努力守好“家园”！

共同防疫，你我同在。万众一心，众志成城，只待春暖花开，日月重光。武汉加油，中国加油！



抗疫情渡难关神内护理展巾帼风范

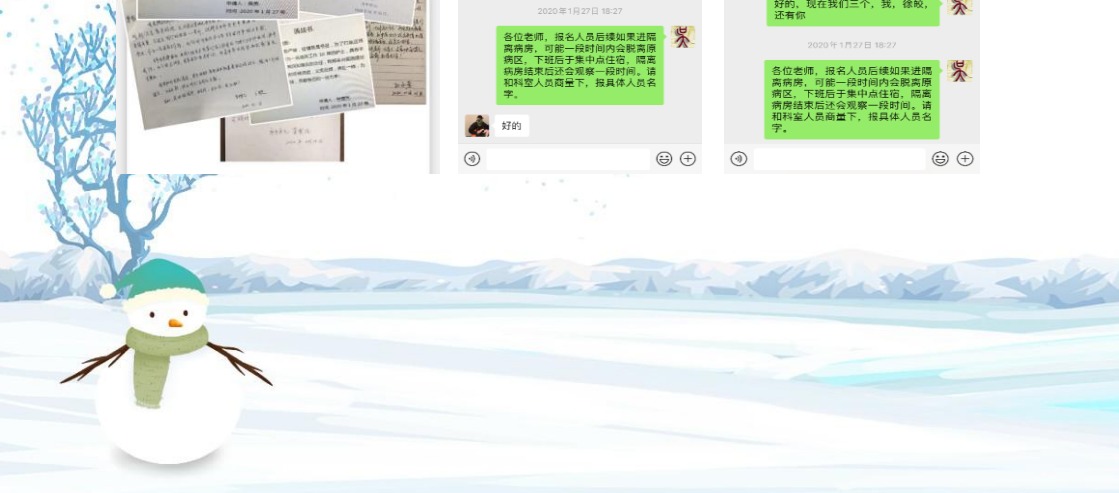
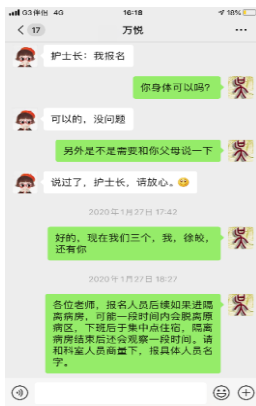
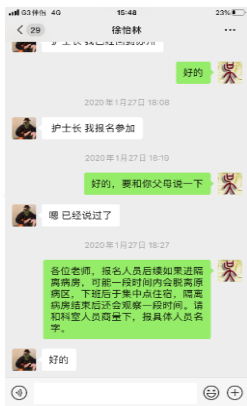
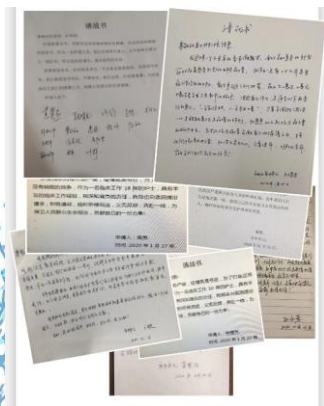
文/神经护理单元


2020年的春节对于医护人员来说，注定是不平凡的……面对这场突如其来的新冠肺炎疫情，所有医护人员承受着体力和精神的双重压力，迎难而上、知难而行。

第一篇章：主动请战随时待命

——卒中病房施蓉芳

疫情就是命令，防控就是责任，医院就是战场。面对疫情，神内护理人员放弃休假，第一时间主动请战，都是简单而铿锵有力的几个字“我愿意”“随时待命”，让人泪目，这是一种责任，更是不忘初心的担当。



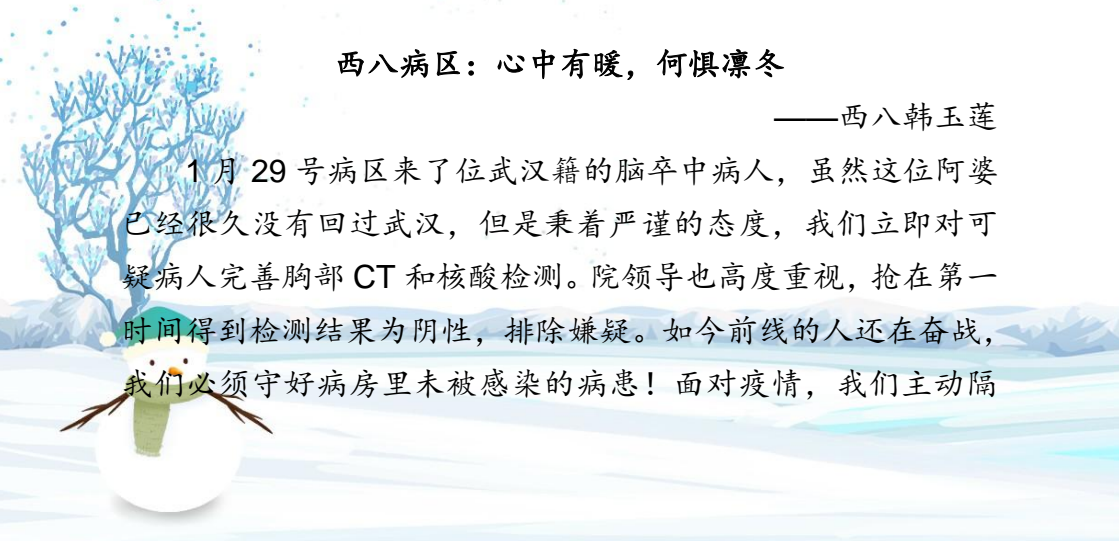


第二篇章：坚守岗位护佑健康

卒中病房：卒中无情，人有情

——卒中病房施蓉芳

疫情当前，也正值脑血管病发病高峰，病房里病人几乎是接近满员的状态，而且大多数病人病情危重，节假日期间，护理人员不折不扣地配合医生做好急性脑梗死的静脉溶栓、动脉取栓等急救工作以及落实好术后的监测、治疗和护理。工作再忙，大家都没有任何怨言，互相关心互相鼓励着，心在一起劲往一处使。



西八病区：心中有暖，何惧凛冬

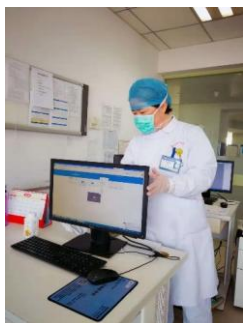
——西八韩玉莲

1月29号病区来了位武汉籍的脑卒中病人，虽然这位阿婆已经很久没有回过武汉，但是秉着严谨的态度，我们立即对可疑病人完善胸部CT和核酸检测。院领导也高度重视，抢在第一时间得到检测结果为阴性，排除嫌疑。如今前线的人还在奋战，我们必须守好病房里未被感染的病患！面对疫情，我们主动隔



离病房，对于陪护人员，陪客证、口罩、体温正常，三者缺一不可。面对疫情，坚守、奋斗、传递爱，心中有暖，何惧凛冬！

疫情面前，我们从未退缩，那一张张请愿书，是我们义无反顾投身战“疫”的决心；面对疫情的管控，我们选择自我隔离。虽然我们无法拥抱想念的家人，但是同事带来的饺子，依旧使我们感到无比的温暖。活跃在无硝烟的战场，是我白衣戎装。我们坚守的不只是岗位，还在坚守希望！



东十七病区：为疫而战，勇于担当

——东十七韩烨

春节本该是个举家欢腾，辞旧迎新的日子，但在2020年却被笼罩在肺炎疫情的紧张气氛中。为避免疫情的肆虐传播，人们都尽量选择呆在家中。

但作为一名医务工作者，我们每日仍奔波在医院的工作岗位中。疫情就是命令，防控就是责任。坚守岗位是我们为打赢这场疫情应尽的职责。

召必回，战必胜。面对疫情，我院启动应急预案，要求所有人员返苏待命。大年初一很多人才刚回到老家或在途中，但





在接到通知后，都立即折返。谁不想与家人团聚，谁不顾及自身的安危，但当疫情袭来，我们不能退缩，这是我们的执着与信念。

为严格观察收治疑似新型冠状病毒的病人，医院积极筹建隔离病房，向全院发出号召，招募志愿者，病区护士们积极响应，接到通知后立即签名上交请战书，随时准备接受护理部的调令。

责任让我们勇敢，疫情让我们奋力。生命重于泰山，坚守岗位，积极备战，敢打必胜，为这场战役尽我们的绵薄之力，保障人民群众的生命健康。



神经重症病区：守好重症患者的最后一道防线

——神经重症周美丽

这个春节；

没有鞭炮声，只有集结号；

疫情当前，我们绝不松懈；

神经重症患者的最后一道防线，由我们守护；





这份责任与担当，让我们义无反顾；
做好自我防护，严密监测，实施精准的治疗与护理；
在疫情严重的当下，严防死守，不放过任何一个细节。

众志成城，共同战胜这场没有硝烟的战争。

我科于01月21日收治了一位39岁的男性患者，入我科时频繁癫痫发作、高热、氧合指数仅112mmHg，予以建立人工气道、控制体温、抗感染、抗癫痫等一系列规范治疗与护理，患者的病情得到了很好的控制，于一周后实施脱机成功拔除气管导管。患者在拔管后感叹道：“医务工作者真的很伟大，我生病的那几天觉得死神一直在我身边游走，但是我又一直能听见有人在呼喊我的名字。慢慢的我完全清醒后，看见你们在我身边忙碌，为我做各种锻炼，我就非常确定自己很快就会好起来了。”图中床位护士为患者进行关节松动训练，患者的活动耐力一天天的提高，脸上洋溢着笑容。他说：“我觉得我特别幸运能遇到这么好的医生和护士，现在外面疫情那么严重，我觉得自己就像是在一个保险箱里，特别有安全感。”






浒关院区：疫情当前，勇于逆行

——十四病区吴英

疫情就是命令，防控就是责任。浒关院区神经内科的护理团队纷纷主动请缨，参与抗击疫情的第一线。

当浒关院区要筹建隔离病房，吴英护士长主动参与到隔离病房的筹备工作中。科里的姐妹知道后，主动请战，参加隔离病房工作，她们都是90后的孩子，作为一名医务工作者，在疫情面前，她们都是逆行者，她们都是勇士。





第一批进入隔离病房的是徐皎，目前负责发热门诊的日常工作，每天面对各种发热和疑似病例，与患者密切接触，战斗在抗击疫情最危险的第一线。徐皎说：“事情虽难，但总要有人去做，这是一名医务人员的姿态。正是因为这份责任和使命，才让我们义无反顾。”。



第三篇章：严格落实防控措施

——卒中病房施蓉芳


在神经内科病房，我们依然严格把控，做好疫情的防控工作，做好患者及家属的沟通和宣教，病房的工作在有条不紊的进行中，为防控疫情做好自己的本职工作。

我们将疫情防控的倡议书发放到每一个病人或家属手中，与患者保障他及家人的生命安全和身体健康。

责任护士定时排查病区内的发热患者，除了每天给患者常规的体温监测，同时对家属的体温也进行测量，并规范记录。做好洗手的“两前三后”，避免患者与患者之间的交叉感染。

严格做好陪护管理，每床位固定一个陪护，限制不必要的






人员探视，避免患者与家属之间的交叉感染，切断传播途径的同时保护病人。

指导患者及家属正确佩戴口罩的方法、洗手的标准流程、饮食方面的指导等。

病房、病区大厅、护士站、办公室每天开窗通风 2 小时，督促指导护士和保洁员对物表、地面、门把手等用含氯液体擦拭每天 2 次，保持环境清洁和空气流通。



疾病无情人间有爱



在疫情面前，我们是毫不退缩的白衣战士，不畏惧疾病肆虐，抛下一切，毅然坚守。每一位白衣天使都在用自己的行动诠释着曾用初心和信仰宣誓的“南丁格尔誓言”。

愿疫情早日离去，武汉加油，中国加油!!!




疫情无情 人间有爱 爱在隔离 LDRP 病房

文/东五区 蔡薇慧 唐明燕

随着冠状病毒疫情防控形势不断变化，产房各项工作也不断面临新情况新问题，为打赢这场疫情防控阻击战，产房的每一个人都全力以赴，用实际行动彰显社会责任。疫情发生后，产房的所有护理人员都迅速加入到疫情防控工作中，护士长组织科室护理人员，学习新型冠状病毒相关知识，梳理产妇就诊流程、做好预检分诊等预案，为患者做好相关知识宣教工作。

国家卫生健康委员会“关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间孕产妇疾病救治与安全助产工作的通知”——肺炎机制发（2020）25号文件指出：孕产妇定点医院要切实为疑似和确诊孕产妇提供产检和安全助产服务。要求产科应当设置隔离病区或隔离病房，保障设施设备和人员配备，确保满足疑似和确诊孕产妇服务需求。产房护理人员从自身的条件出发，进行了商讨及部署。为了确保更好地传达文件里的要求，让孕妇更好地进行生产，最后制定了孕产妇门急诊就诊流程并于2月11日正式启用隔离 LDRP 病房。





隔离 LDRP 病房通过了院感处张明霞处长、刘健老师的审核及护理部谭丽萍主任的审核，得到了院领导的肯定和支持。疫情期间，为了降低产妇以及新生儿接触病源的机会，产房根据管控要求，每日严格落实各项管控制度，防止交叉感染。

2月11日当晚，发现一名疑似新冠孕妇，当班助产士张文婷和徐琼按照产房制定的疑似新冠孕妇就诊流程采取措施，将该名孕妇挪到隔离病房，秉着严谨的态度，她们按照医院对新冠孕妇的应急预案流程汇报医生立即对可疑病人完善胸部CT和核酸检测。当晚在两位助产士守护下，孕妇平安分娩一男宝宝，直到第二天下午，该妇核酸检测结果阴性，张文婷和徐琼才从隔离病房走出。此时的她们已经很疲惫，但是她们为了解决护士长的排班难题，仍然坚持要上完第二天的夜班才休息，这种精神难能可贵。她们说：“如今前线的人还在奋战，我们必须守好病房里未被感染的病患！”



疫情无情，人间有爱！产房的助产士们时刻响应着国家的号召，扛起作为医护人员的责任，坚守着“守护孕产妇健康、保障母婴安全”的初心，逆行而上，坚决打赢这场新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战！





神州万里，手术室与你同行

文/ 手术室 赵晓丽

己亥年，庚子春，荆楚大疫

“还有两天就除夕了，你回家吗……”

“除夕前我们一起来包饺子吧……”

“年货买了吗？新衣服买了吗？……”

……

“新型冠状病毒……”

“新型冠状病毒来源……”

“新型冠状病毒传染人数……”


……

“武汉封城……”

“全国各地一级响应……”

“医务人员停止休假，紧急召回，返岗待命……”

……



似乎顷刻之间，这个我们熟悉的世界，被换了一个模样。来势汹汹的新冠病毒伴随着这个冬天，以一副隔离人间烟火的姿态笼罩神州大地。春节还未开始，热闹和欢聚便戛然而止，突如其来的灾难给我们的团圆按下了暂停键。



众惶恐，举国防。你前线一战，我固守后方！

“若有战，召必回！”

“我请求，与全国人民一起，打赢这场没有硝烟的战争！”

“我请战，前去武汉支援……”



没有什么超级英雄的现身，我们一夜成军，从白衣天使，变成了白衣战士！离开温暖的家，割去最美的长发，一批又一批，源源不断地向疫区输送人力输送资源。

你们面朝前方在最前线“打仗”，我们自然要为你们牢牢地守住后背，让你们没有了那后顾之忧！

一连数十日，医院成了最危险的地方，手术室里的手术量自然骤减。但这种危难时刻，我们自当挑起后方支援的重担，义不容辞！

在三位护士长的带领下，手术室兄弟姐妹及时返苏待命，积极请愿，前往援鄂，前往隔离病房。做好被调遣准备的同时，主动承担和配合社会以及医院的防疫工作：帅小伙陈辉加入了



苏州市 CDC 转运，16 辆急救车严阵以待；更有小伙伴们、夫妻档们报名口罩厂生产、配合各大车站及高速路口的定点测温、轮班值守医院 2 号和 3 号大楼门口；护士长携队前往疫情重点科室呼吸科进行全面消毒工作.....

与此同时，我们本科内的防疫工作也有条不紊地展开着：完善疫情期间护理人员、麻醉人员、保洁等后勤人员的工作流程；制定疫情相关的手术预案和制度；进一步强化手术间清洁消毒工作，增加数台空气消毒机、过氧化氢气雾消毒机、洗眼器，保障手术人员及其他工作人员的安全；工作人员通道与患者通道增设测温点，检查疫情相关告知书；党员们一马当先，建立疑似或确诊新型冠状病毒手术梯队；为了节省战略物资，我科自制了简易防护装备；同时制作防疫相关短视频，全员参与线上学习.....





我们能为你做什么？
我们能做的有很多。

九州一心，疫终会去，国民终将泰安

“深夜接军贴，九州大点兵。
衣白褂，破楼兰，赤子切记平安还。”

所有的地方，所有的人，所有的行业，都在尽自己最大的可能给予别人最需要的帮助，只为拉起生与死之间的那道防线。暂停键不会一直停在那的，待重启的时候，你会看见，有爱有希望，有中国人民的团结一心！不放弃不抛弃！黑暗之后，光明总是会来的，即便它来得有多难有多慢。

等天亮了，疫尽了，我最想见到你，平安健康的你，我们，赤着脚，携着手，踏着新泥，去涉溪流。

2020.02.20

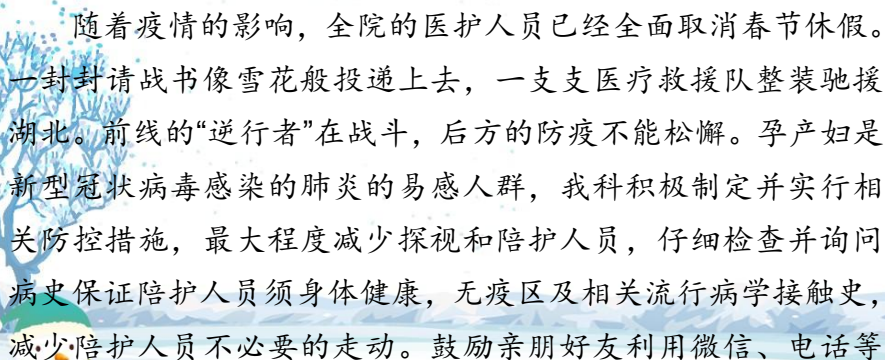
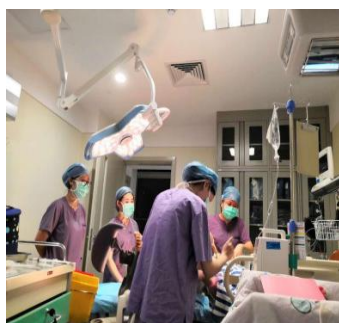





防疫防控，护航母婴

文/产房（浒关） 盛丽君

2020年1月，对于每一个中国人，都将是记忆中无法抹去的沉重的一笔。随着新型冠状病毒感染的肺炎疫情在全国蔓延，让每个人的心上都埋上了一次厚厚的阴霾。自疫情发生以来，我科每一位医护人员始终坚守在自己的岗位上与疾病争夺着一个个新生命，积极采取应对措施，在最大程度上为母婴安全保驾护航，我们始终坚守初心，牢记最初的使命，因为我们深知一家不圆万家圆。



随着疫情的影响，全院的医护人员已经全面取消春节休假。一封封请战书像雪花般投递上去，一支支医疗救援队整装驰援湖北。前线的“逆行者”在战斗，后方的防疫不能松懈。孕产妇是新型冠状病毒感染的肺炎的易感人群，我科积极制定并实行相关防控措施，最大程度减少探视和陪护人员，仔细检查并询问病史保证陪护人员须身体健康，无疫区及相关流行病学接触史，减少陪护人员不必要的走动。鼓励亲朋好友利用微信、电话等



进行慰问。对每一位进入产房的产妇及家属定时测量体温，培训手卫生知识。每一位助产士做好产房环境消毒工作，为迎接鼠宝宝提供一个干净整洁的环境。



疫情时命令，防控是责任。坚持把母婴生命安全和身体健康放在第一位是我们每一位医务人员的责任。由衷感谢每一位产妇及家属的理解和配合，让我们的工作顺利展开。病毒不会阻隔爱，不会阻隔一个民族的勇气和信心。此时所有的苦涩皆是幸福的铺垫。愿待到春和景明时，并肩再看繁花。加油武汉！加油中国！





抗击疫情，我们在一起

文/东十一区 沈沐

“与病毒作战，与死神抗争，我要参战！”

“我是党员我先上！”

“17年前我是被保护的孩子，17年后轮到我担当了！”

“平安回来，我爱你！”

“等你归来，我们就结婚！”

“我是医护人员，排除万难也要上！”

.....

这个冬天冲锋号响起，请战书像雪花一样纷飞，急危重症的兄弟姐妹冲向了武汉一线，东十二的姐妹们冲向了发热门诊和浒关隔离病房，当听到需要专人进行择期手术患者术前新型冠状病毒核酸检测时，我，终于可以为这场战役出一份力！第一时间自学送检流程、规范咽拭子采集手法、正确穿脱隔离衣等等，还有好些人没采集，别急，我可以再加会儿班；防护物资不够，没事，消毒液浸泡后我还可以再用；患者卧床不起，没事，我可以来到你的身边.....



从未度过如此漫长的春节，从未经历过如此没有尽头的等待，不知道黑暗还要持续多久，但黎明的那道曙光一定会冲破黑暗，因为有无数的人在逆风前行！武汉加油！中国加油！

—20200206 竭我所能，共同战疫




护理部召开 2019 年护理质量持续改进项目

总结汇报

文/护理部朱倩兰

保障护理安全、不断提升护理质量是护理管理工作永恒的主题，持续改进是全面质量管理的核心思想。为强化护理人员质量管理意识，进一步提高护士长的护理管理水平和安全意识，护理部于 2019 年 12 月 4 日至 6 日分批召开了护理质量持续改进项目总结汇报暨护士长安全研讨会。

本次会议共有三香院区和浒关院区 69 个护理单元参加，分外科妇产科场次、内科儿科场次和急重手供门诊场次，由各单元护士长汇报年度 PDCA 项目实施情况和成果。护理部谭丽萍主任，护理部副主任蔡立春、艾红珍、杨文红，质管科科长程孝惠，科护士长陈香凤、龚静亚、王英、陆雪琴，护理督导陶桂珍等 10 人组成了评委团，从项目选择、改进计划性、原因解析、改进措施、PPT 制作、现场表达和项目成果等方面进行了评价。各护理单元或结合科室优质护理管理方案，或从改善护理服务方面出发，或从近年来科室开展的新技术、新项目角度考虑等，选择近年来重点质量管理内容，从质量落实欠缺处着手进行质量改进，开展了例如《外科全麻手术患者术后个性化快速康复护理方案的应用》、《医护协作模式、多学科协作下提高胰腺肿瘤患者围手术期血糖控制的达标率》、《构建住院糖尿病患者低血糖安全管理模式》、《提高脑卒中患者吞咽障碍管理



的规范率》、《提高急危重症单元静脉高危药品安全使用规范率》等项目。在 PDCA 项目实施过程中，各单元将用“甘特图”、“柏拉图”、“鱼骨图”、“冰山图”等管理工具融入项目，从制度流程管理、培训宣教落实、质量考核督查等方面进行改进，按计划完成质量改进，同时也获得丰富的项目成果，如申报市级科研课题、发表核心期刊论文和国家新型实用专利等。

护理部谭丽萍主任在每一场汇报结束后均进行了简要点评，强调 PDCA 改进需深挖专科内涵并结合科室特色和核心技术，细化项目管理内容，实施过程找出创新点，从而不断提升科室护理质量。各单元表示 PDCA 持续质量改进的开展，调动了全员参与科室管理的积极性，提升了团队的凝聚力，通过科学理念和管理工具的运用，让质量管理真正成为了一个不断优化的循环。





新时代，新青年，护理教育干事竞聘述职风采

文/护理部 李颖



2019年11月25日下午，我院护理部于非矿院406会议室组织2019年护理大科教育干事选拔及述职会，由分管临床护理教学的杨文红副主任主持。选拔会开始，护理部主任谭丽萍鼓励护理青年老师们积极竞选，进一

步充实护理教育干事队伍，新教育干事采用竞聘上岗的形式，创造“公开、公平、竞争、择优”的选人用人环境。

本次共有37名护理带教老师报名，经过大科初选，共有12名老师参加最后的竞聘。竞选伊始，由竞选者依次上台，采用PPT的形式进行自我介绍，竞选过程中竞选者向评委充分展示了他们的个人优势，展示了多种教育方法在临床护理工作中的应用，如角色扮演，PBL，VR沉浸式教学，预案情景模拟等，阐述了对教育干事岗位的认知以及竞聘成功后的规划和展望，竞选现场还收集到很多很好的建议，评委们针对竞选者各自的问题，竞选者根据经历对问题展开分析，并发表了自己独到的见解。





竞选老师风采


竞选后评委们根据选手的汇报仪态，表达能力，基本素质，岗位工作能力，工作思路，问题回答等方面进行评议，最终产生四名大科教育干事（见下表），他们将为我院护理教育队伍注入新鲜的血液和活力。

2019 年护理大科教育干事竞选结果

科室	姓名
ICU-A 区	周美丽
西十六病区	周子钰
ICU(浒关)	程栋梁
十四病区	姜虹

在 2019 年大科教育干事的述职中，各大科教育干事结合各自的工作亮点汇报了一年的临床护理教育开展情况，如：思维导图教育方法，能级对应，三级查房等；手术室教育干事创新形式，以真人模特的形式帮助护士进行手术消毒范围的记忆。教育干事们更加注重数据的分析，以柱状图、饼图进行前





后对比分析，发现问题并制定明年的改进措施等。会后，杨文红副主任和教育科徐兰英老师和大科教育干事们进行座谈，听取大家的想法，探讨更适合临床护理的教育方式方法，在增加护士们的职业认同感，工作幸福感的同时，希望为我院建立一支科学、踏实、温暖、充满活力的护理教育队伍！



教育干事座谈



03 学科建设

网格化管理助推护理新项目

文/内分泌科 范玲玲 张笑燕

在今年启动的以内分泌科为主导的全院血糖管理项目中，在护理部的大力支持下，血糖管理护理小组在护士长张笑燕和省糖尿病专科护士陆亚琼为核心及院内糖尿病护理小组的辅助下，顺利开展工作，取得了可喜的成绩！



为保证全院血糖管理项目的顺利开展，糖尿病护理小组首先在全院进行了全方位各级护士理论培训考核，涉及人员达到500人次，并通过工作坊、微课堂等形式对临床工作中遇到的糖尿病专科相关的疑难点进行讨论并答疑；组织各科室成员来内分泌科进行胰岛素笔正确注射学习及考核；组织学习了院内血糖监测规范、胰岛素泵的正确使用等；护理部更是协助糖尿病护理小组组织了“糖尿病护理知识与技能情景模拟大赛”，从血糖监测、健康教育、扮演患者等方面进行竞赛，提升了护士对糖尿病饮食、运动、用药等健康教育的认知护理能力，加深了对患者的同理心，使糖尿病和高血糖住院患者的整体护理质量

和满意度得到了提高！

另外，我们科还成立了胰岛素泵管理护理小分队，每天巡视在各个不同的病区，负责安装、设置基础量、评估患者的饮食、处理报警、培训等，有效的提高了患者血糖达标率，降低感染和低血糖风险，缩短了住院时间，减少了治疗总费用。正如东九病区的护士长这样写道：“实实在在地能够解决临床问题，衷心感谢！”



糖尿病目前以高发的态势严重影响我国人民的身心健康，作为护理人，特别是糖尿病护理人，更是肩负着重大的责任及义务，我们将与全院的护理同道携手共战糖尿病，让糖尿病患者能在全院各科室得到同质化护理，帮助更多的非专科糖尿病患者获益！精诚打造多学科护理团队，实现无科界管理糖尿病！



凝“肾”筑梦悟“透” 专科护理内涵


——我院肾内科护理团队专科建设进行时

文/东十五区 王芸



《透析患者静脉治疗中的应用》受到了与会代表的关注。护理专场交流中，我院腹透中心专职护士王芸进行了《隐匿性腹透管破损致腹膜炎患者的护理》交流，介绍了作为江苏省规范化的腹透中心在患者规范化随访及管理方面的经验，体现了规范化的大中心在协助基层医院解决实际问题、帮助慢性病患者提高生存质量方面的担当。

为了进一步强化肾脏护理专科护理团队建设，不断扩展护理学科内涵和外延，满足护士日益增长的知识和技能需求，提升护理人员专业技能水平，作为江苏省护理学会肾脏病护理学会副主任委员，东十五区王赟护士长借助科室特色于2019年12月30日在15楼示教室组织举办了苏州地区肾脏专科护理研讨会，此次学术研讨会以居家腹膜透析患者护理为中心，涉及



了围手术护理、营养治疗护理、远程信息化随访管理患者以及持续质量改进等内容。恰逢中华护理学会号召开展“护理在行动”活动，会议吸引了来自苏州地区 18 家医院的 36 名护士长及护理骨干参加。



腹膜透析是近几年推广较为广泛的一项终末期肾脏病患者的一种替代治疗方式。近年来我院肾内科腹膜透析中心接待各级医院选派进修的护士，通过进修学习将专科的护理技术惠及更多的腹透患者，未来希望通过多种形式的学习与交流提高各级医院护理人员的专科护理知识和技能。



2020 年看见每一份坚守和努力


——记东十五区专科技能比赛

文/东十五区 李文文

护理工作的质量以及护理操作能力对护理效果评价具有直接性的影响，因此，护理操作能力十分重要，而护理专科操作技能水平更能体现专科内涵。为了夯实专业技能，响应“护理在行动”主题活动，践行维护和促进人类健康的职责，为推动实现健康中国助力，进一步提高护理服务水平，锻炼临床高手，2019年12月16日-2020年01月09日，我科举行了“肾内科专科操作技能大赛”。护士长王赟对本次操作竞赛高度重视，鼓励大家认真对待、赛出风采、赛出水平。



本次大赛分为初赛和决赛：初赛由科内参加临床工作 5 年内的 13 名护士进行床边实境考核和理论问答，经过激烈的角逐，最终 6 名选手脱颖而出，进入决赛，决赛现场模拟 OSCE 情境考核，选手抽签决定考核内容及次序，按照制定的护理操作规



程标准及考核评分标准进行，每位选手由两名高年资腹透专职护士进行打分，最终取平均分，比赛现场严肃紧张，选手们充分展现了护理人的风采。



本次专科操作技能大赛，起到了以赛促学、以赛促练的目的，形成了良好的学习氛围，对调动护理人员临床工作能力的积极性、主动性和创造性，促进护理队伍的业务能力与服务水平再上新台阶起到了巨大的推动作用



附：获奖名单：

第一名：赵倩倩；第二名：吴青、倪云洁；第三名：王启月、朱义盼、史悦。





拉近心距离，打开新窗户

——苏州大学附属第二医院肿瘤科

文/肿瘤科 邱珍珠 吴菊芬

肿瘤患者因疾病本身及放化疗引起相应副反应时常承受着身体及心灵双重压力，为帮助患者树立抗癌信心、减轻患者痛苦、提高生活质量，在2019年底-2020年年初，按原计划如期举办了医患活动。

2019年11月28日是感恩节，在这特别的节日里，我们通过活动，给那些长期受到病痛折磨的患者送去温暖与祝福。活动分三个环节：第一环节，医护人员走进病房，与患者及家属亲切交谈，并完成小游戏。游戏是请患者和家属抽取任务箱中的纸条并完成纸条上的任务，任务有“请拥抱您的亲人”、“请拥抱您身边的人”等，完成任务的患者或家属获得一份爱心小礼物。第二环节，医护及志愿者为患者发放彩色便签纸，请他们写下他们最想对医护说的话。第三环节，医护人员在彩色便签纸上写下对患者最想说的话，并将祝福贴到病区内设置的寄语栏中。活动让一些不善于表达的患者或家属，有了与医生护士沟通和表达情感的机会，增进了医患之间的感情。





2019年12月19日是冬至节，在苏州有着“冬至大如年”的说法，冬至的一些习俗也是人们将团圆平安的美好愿望和冬令饮食结合的重要方式。由医生、护士、社工组成的团队共同参与包水饺，随后将煮好的热腾腾的饺子分装好挨个送到病房每一位患者手上，并送上我们一份真挚的祝福。病友们吃着送来的水饺，脸上露出了久违的笑容。



2020年元月，为了解出院肿瘤患者生活现状及健康状况，以期为之提供有针对性的家庭护理指导，肿瘤科医护团队进行



了家庭访视活动，此次活动我们共拜访了8位患者。访视期前，在对患者全面评估的基础上，为患者制定一对一的访视计划。

针对患者经久不愈的癌性伤口，予细致的护理指导



护理在行动之家庭访视



针对患者的焦虑，找出根源，提供心理支持




针对患者对肿瘤认识的偏差，讲解肿瘤康复的相关知识



在温暖的氛围中，各活动也圆满结束了，通过医患活动，让我们医护人员更深刻地感受到在治疗疾病的过程中，医生、护士、患者无论从空间、时间还是情感上来说，都已经是一个战壕里的战友，是紧密协同的一体化团体。抗癌

路上，有时不需要高端的医学技术，但绝对需要高度的心灵接触。护士作为患者病情的监测者、控制症状缓解不适的执行者，在肿瘤治疗的整个姑息照护中发挥着重要作用。在后续抗癌路上，在邱护士长的指导下我们将继续尽自己所能，尽力为患者提供身、心、社、灵等多方面的专业照护，减轻患者的痛苦，提高生活质量。





认识心衰，创“心”未来 ——苏州大学附属第二医院心内科健康专题讲座

文/心内科 仇志清 徐中芹

为积极响应中华护理学会“护士在行动”主题活动，更好发挥护理在健康教育中的主观能动作用，苏州大学附属第二医院心血管科于2020年1月20日为病区患者开展了系列主题健康教育讲座。

活动伊始，病区护士长仇志清向大家介绍了本科室2020年度特色健教项目内容及活动安排，对患者及家属们的积极参与给予了高度的赞扬及感谢。

随后，陈聿琦医师对患者们进行题为“心衰患者的自我防护”知识讲座，同时健教专员徐中芹主管护师就心衰患者的饮食、活动、诱发因素以及服药注意事项为患者及家属进行了详细的讲解及指导，通过医护联合教育让心衰患者对自身疾病的防治及管理有了一定的了解及认识。





苏州大学附属第二医院
THE SECOND AFFILIATED HOSPITAL OF SOOCHOW UNIVERSITY

心内科 2020 年度安排

患者健康教育讲座

内容及安排

日期	地点	健教主题
01.20 14:30	东七示教室	心衰患者有哪些诱因，我该如何做好自我防护
02.20 14:30	东七示教室	如何预防心血管疾病
03.19 14:30	东七示教室	房颤有哪些危害 心肺复苏培训工作坊
04.23 14:30	东七示教室	得了房颤，我该怎么办
05.21 14:30	东七示教室	发生胸痛了，我该怎么办
06.18 14:30	东七示教室	如何做好冠心病二级预防治疗 心肺复苏培训工作坊
07.23 14:30	东七示教室	聊聊房颤中风那些事
08.20 14:30	东七示教室	冠心病必须要放支架吗
09.17 14:30	东七示教室	高血压如何进行药物及非药物治疗 心肺复苏培训工作坊
10.22 14:30	东七示教室	“三高”人群如何远离心血管疾病
11.19 14:30	东七示教室	心衰患者该如何进行自我管理
12.24 14:30	东七示教室	心衰患者如何配合检查及药物治疗 心肺复苏培训工作坊
“05.17”——世界高血压日		每年都有世界性或全国性心脏相关主题日，旨在世界或全国范围内宣传有关心脏健康的知识，希望引起公众对心脏健康的重视！
“09.30”——世界心脏日		
“10.08”——全国高血压日		
“11.20”——中国心梗救治日		附二院心内科本着服务百姓的原则，将不定期开展相关主题活动或义诊，具体时间、地点将通过微信公众号等平台发布，欢迎各界人士参加！
“11.26”——全国心力衰竭日		



- 注：1. 讲座日期固定在每月的倒数第二个周四，时间不变。
2. 每个季度均有“心肺复苏”急救知识的普及及现场演练。
3. 讲座内容可能会有微调，但主题不会改变。
4. 关注我科实时动态，请扫描附二院心内科微信公众号二维码。



附二院心内科
微信公众号二维码

健康从“心”开始！





最后，为了更进一步巩固及提高心衰患者自我管理能力及对疾病的认识，病区护士濮芳静、毛丽丽与各位老师一起，对患者及家属提出的问题对大家提出的问题给予了“一对一”现场答疑和指导。

活动结束后患者们纷纷表示此次活动使得他们更进一步了解自己的疾病，同时知道如何更好的防治疾病，并希望病区可以多举办一些相关活动来增加他们对疾病的认识，并对医护人员的真心付出表示感谢。



卒中救治，护理在行动

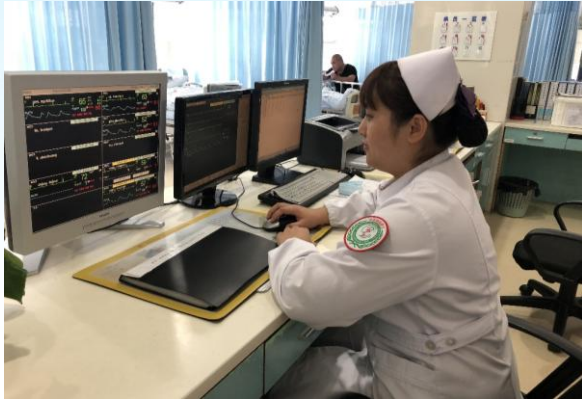
文/卒中单元 施蓉芳

随着脑卒中救治技术的不断发展，护士在其中的作用也日渐凸显，苏州大学附属第二医院在实践探索的基础上，于2018年通过国家卫健委脑卒中防治工程委员会“脑卒中急救护士基地”培训并取得相应资质。



2018年6月27日我院率先在苏州市设置卒中急救护士专职岗位，在急性脑卒中救治绿色通道中，承载着快速准确预检分诊、快速启动卒中预警、快速诊治、辅助家属临床决策、监控救治流程各时间节点的质控、全程引导脑卒中患者救治流程中各环节的无缝衔接、建立临床数据库等重要职责，发挥了卒中救治流程运行的加速器作用及强大的组织协调作用。





自卒中急救护士岗位设立以来,通过持续质量改进(PDCA),不断优化我院的卒中救治绿色通道急救流程,使得来我院就诊的急性缺血性卒中患者从入院至静脉溶栓(DNT)时间和入院至实施介入取栓治疗(DPT)时间显著缩短,有效提高了我院的脑卒中救治水平。

卒中救治,护理在行动,白衣天使始终在路上,不负所托,不辱使命,我们誓以白衣天使平凡之躯,护患者一世安好。

卒中救治,护理在行动,白衣天使始终在路上,不负所托,不辱使命,我们誓以白衣天使平凡之躯,护患者一世安好。





护理师生联谊话送别

——2019 苏州大学附属第二医院实习生优秀表彰暨文艺演出
文/护理部教科供稿




2019 年 12 月 10 日下午，苏州大学附属第二医院实习护士优秀表彰暨文艺演出在门诊 5 楼报告厅隆重举行。护理部谭丽萍主任、蔡立春副主任、艾红珍副主任、杨文

红副主任及科护士长、部分护士长及临床带教老师应邀参加。师生们欢聚一堂，随着苏卫实习生拍摄的反映实习工作、生活的暖场小视屏的播放，文艺汇演大幕正式开启。


首先，杨文红副主任作了热情致辞，感谢各科室护士长及临床带教老师们对教学工作莫大的支持和对 230 多名实习同学的细心指导及培养；也感谢了同学们这一年来的辛勤付出，为他们的顺利实习表示由衷的祝贺；同时也希望同学们在自己的人生道路上不忘初心，开创自己人生的新篇章。

接着，乐起舞动，6 位自联实习生带来的精彩舞蹈《让爱传出去》，作为激情四射的开场舞，调起了全场气氛。常卫同学的配乐诗朗诵《我是一名护士》带着我们一起感受着护士这一份职业的崇高。无锡卫校同学们带来的《水杯舞》，那娴熟而动感





的水杯，牵动着每一位观众的心。大连大学的相声《看病》，在笑音中揭露出一些现在看病存在的问题。尔后，苏卫同学带来的歌舞表演《芒种》带给我们有关丰收和甜蜜回忆。苏大同学们合唱《明天，你好》，带给我们满满的正能量。南中医翰林同学带来的《让我留在你身边》揭示了茫茫人海中，珍惜当下是最重要的。苏卫同学根据本校学生的真实故事改编的情景剧《火车上的爱心天使》，再现了苏卫学生在火车上救治患病旅客的感人场景。青葱的岁月总有难忘的日子，附二院似乎成了我们另外一个家，江苏医药的小合唱《苏大附二的日子》，告诉我们尽管实习过后难在聚，但回忆是永远不会磨灭的。我们的学生来自不同的学校，扬大广陵同学们的《广陵风采》带给我们不同的校园风采。节目中穿插的游戏环节“倍数接龙”，“踩汽球”让大家情绪高涨、不亦乐乎。文艺节目带给我们无限的感慨，来自五湖四海的同学，缘聚于此，为短暂的实习留下了美好的回忆。



大会表彰了 16 名优秀实习护士，护理部的领导老师们为获奖同学颁发了奖状。最后谭丽萍主任作了精彩的总结陈词：感谢同学们每天病房的万步之行，感谢大家的精彩的演出，对同



学们的多才多艺表示了真诚的赞赏，对浓浓的师生情谊表示欣慰，并真诚的祝福同学们播种希望，放飞梦想，直挂云帆，乘风破浪！



胃肠外科成功举办第十五届造口联谊会

文/东十病区 成佳佳

2019年11月28日下午，正值感恩节之际，胃肠外科在东十示教室成功举办第十五届造口联谊会。本届联谊会以“肠相伴，感恩有你”为主题，有二十多位造口人及家属参加了此次联谊会。



活动开始首先由护理部程孝惠科长致开场辞，感恩各位造口人士对此次活动的信任与支持，强调苏大附二医院胃肠外科始终是造口人士最坚强的后盾。普外科龚巍主任讲解造口手术的意义，重点讲述了行造口术的原因及造口常见并发症，随后国际造口师王颖老师对造口人的日常护理进行了全面的知识普及。通过有奖竞答的方式，鼓励现场的各位造口人士积极互动，分享自己的护理经验，同时提出一些日常生活中常会遇到的问题，以及一些护理误区，王颖老师对此一一作出解答。两位造口病人分享了作为一名普通的造口人，在日常生活中如何通过积极的心态调整与科学的自我护理达到维持身心健康，从容面对生活的宝贵经验。

整个联谊会掌声、笑声不断，充满了温馨、温暖的气氛。每位造口人及家属都很感激联谊会为大家搭建了一个沟通的平台，共同分享造口知识，交流护理经验，互帮互助。



叙事护理纪实故事

文/ICUB 刘鹏程

(一)

一位在 ICU 住了好多天的老爷爷，身体明显消瘦，呼吸衰竭，肺部感染，一直以无创呼吸机维持，期间病情几经波折，越来越差，但家里拒绝气管插管治疗。

他一直闭着眼睛，从不主动说话，这天我们在帮他翻身活动时，看着他很消沉，听说他是老军人，我便对他说：“放轻松，不要害怕，你年轻时是你家人甚至所有人的骄傲，现在虽然你住院了，但你仍然是最坚强的，仍然是他们的骄傲。”这时老爷爷面露慈祥的对我点了点头。


为了更多人的美好，让我们一起来叙事，探寻人性美好的光辉。这是中石油中心医院院长助理负责护理事务管理的李春老师关于叙事护理详细讲解的公众号，欢迎您的加入！



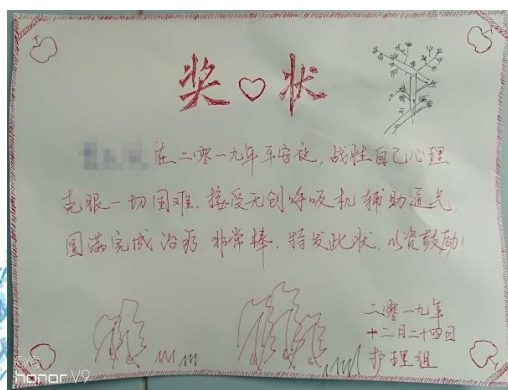
叙事护理 让护士遇见更好的自己

(二)

二零一九年十二月二十四日，今天是平安夜，一位患者因为肺部感染致一型呼吸衰竭，病情较重，在我科接受无创呼吸机辅助通气治疗，但他对无创呼吸机不是很耐受，嫌面罩罩在脸上不舒服，不愿意打无创呼吸机，总是自己拿下来，可是指尖末梢血氧饱和度又很低，管床护士和组长多次劝说也不见成



效。本来我也觉得大家都说了，估计再怎么说明也没用，后来我想既然一直在学习叙事护理，何不用来试试，便抱着试一试的想法去和他沟通。我过去和他说：“你不要恐惧这个面罩扣在脸上不舒服，我们人靠一口气活着，而你现在由于肺部感染，丧失了很好输送氧气的功能。而我们血液里含有氧气，要把氧气运输到全身供我们代谢需要。我们通过监护仪监测到你的血液运输到末梢的氧气很低，所以只有用这个呼吸机帮助你来更好地把氧气打到你的体内，供你很好的利用，不然到时你体内氧气再低的时候要给你从嘴巴插一根管子帮助你呼吸，那时就更难受了，好好我们坚持打打呼吸机，坚持下好不好？”说着我握起了他的手，并鼓励他说：“加油！让我们来一起战胜疾病！（外化）”



忙完手头的活回到护士站坐下想到了中石油中心医院院长助理负责护理事务管理的李春老师讲的课程中关于治疗文件部分，于是学着做了一个奖状（见图），然后在下次翻身的时候送给

了他，他认真看了上边写的字并深情地说：“谢谢！”

自和他沟通后，他很配合的戴着无创呼吸机面罩，一直打了两个多小时。



